

ПЛАН

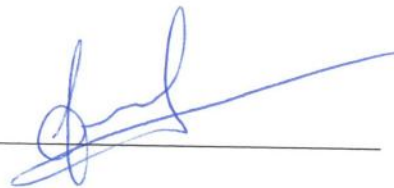
мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственным учреждением Тульской области «Кимовский психоневрологический интернат» по результатам проведения независимой оценки в 2016 году

№ п/п	Критерии	Рекомендации министерства труда и социальной защиты Тульской области	Мероприятия, проводимые с целью улучшения показателей	Период проведения мероприятий	Результат
I.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	На официальном сайте учреждения целесообразно обеспечить работу раздела «Форум»	На официальном сайте учреждения идёт разработка раздела «Форум»	4 квартал 2016г.	Выполнено
		Целесообразно дополнить список сотрудников учреждения сведениями об образовании, квалификации и стаже	Дополняется список сотрудников учреждения сведениями об образовании, квалификации и стаже работы	4 квартал 2016г.	Выполнено
		Целесообразно оформить информационные стенды в жилых корпусах	Стенды в жилых корпусах оформлены	Март 2016г.	Выполнено

		Целесообразно проводить и оформлять результаты работы со СМИ систематически	Проводить и оформлять результаты работы со СМИ в разработке	03.11. 2016г.	Выполнено
		Целесообразно активировать работу с клиентами по электронным сервисам	Работа с клиентами по электронным сервисам в разработке	4 квартал 2016г.	Выполнено
II.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	—			
III.	Время ожидания предоставления социальной услуги	—			
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников социального обслуживания	Продолжить повышение квалификации сотрудников	Систематическое проведение работы по повышению квалификации сотрудников	В течении года	2016г. - 18чел. 2017г. - 16 чел.
V.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Целесообразно систематически проводить в учреждении мониторинг удовлетворенностью качеством оказания услуг, целесообразно	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, среди проживающих в учреждении проводится	Ежеквартально	Выполнено

		<p>изучить положительные практики по проведению мониторинга на основании ГУ ТО ЦСОН №3.</p> <p>Целесообразно вести систематическую разъяснительную работу с гражданами</p>	<p>регулярно с периодичностью один раз в квартал</p> <p>Систематическая разъяснительная работа с гражданами проводится</p>	Ежемесячно	Выполнено
--	--	--	--	------------	-----------

И.о. директора ГУТО «Кимовский ПНИ»:



Э. Е. Воробьев.